

REGULAMIN UDOSTĘPNIENIA MODUŁU KOMIS OC KRÓTKOTERMINOWE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ POLEGAJĄCĄ NA SPRZEDAŻY SAMOCHODÓW, W CELU UBEZPIECZENIA POJAZDÓW OC KRÓTKOTERMINOWE UWZGLĘDNIAJĄCY ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin korzystania z Modułu Komis/OC Krótkoterminowe zwany dalej „Regulaminem” określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny www, dostępnej w Internecie pod adresem: <http://www.eAgent.pl>, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu oraz zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.
3. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem jest język polski.
4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony: <http://www.eAgent.pl> w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
5. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, w szczególności z Usług.
6. Użytkownik poprzez rozpoczęcie korzystania z Usług i/lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu strony www oświadcza, iż w pełni akceptuje i potwierdza zrozumienie warunków Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
7. Regulamin stanowi integralną część umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych przez Użytkownika z Usługodawcą poprzez rozpoczęcie korzystania z usług objętych Regulaminem i/lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu strony www. Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z opuszczeniem przez Użytkownika stron www Serwisu.
9. Koszty połączenia z serwisem ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

§ 2 Definicje

1. **Ubezpieczyciel** – towarzystwo ubezpieczeniowe, posiadające licencje Komisji Nadzoru Finansowego na działalność ubezpieczeniową w Dziale II – pozostałe ubezpieczenia osobowe i majątkowe.
2. **Usługodawca** – INS Group Plus Sp. z o.o. (dawna nazwa INS Group Sp. z o.o. Sp.k.) – z siedzibą w Kielcach 25-512, przy ulicy Warszawskiej 21/12, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001093027.
3. **Agent** – przedsiębiorca prowadzący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z zakładem ubezpieczeń i wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych.
4. **Pośrednik** – osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu Agentów.
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2019 r. poz. 1292) i prowadzi zgodnie z przepisami prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalność gospodarczą, polegającą na sprzedaży pojazdów osobowych i ciężarowych do 3,5 tony.
6. **Serwis** – oznaczone nazwą systemu stron www prowadzonych przez Usługodawcę stanowiące zbiór dokumentów HTML statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, posadowione na serwerze internetowym pod wyznaczonymi adresami oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych podłączonej do światowych zasobów Internetu, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Usługodawcę lub jego Partnerów.

7. **Cookie** – pliki tekstowe przechowywane w pamięci komputera, które serwer wysyła na urządzenie w momencie odwiedzenia danej strony WWW; mogą zawierać ustawienia witryn lub być używane do śledzenia interakcji użytkowników z witryną.
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania Użytkowników z Modułu Komis/OC krótkoterminowe dla przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży samochodów.
9. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, o której mowa w niniejszym Regulaminie.
10. **Formularz danych (wniosek)** – sporządzony elektronicznie formularz zawierający dane pojazdu niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu osobowego lub ciężarowego.
11. **Moduł** – moduł Komis/OC krótkoterminowe umożliwiający Użytkownikowi generowanie krótkoterminowych Umów Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych osobowych i ciężarowych do 3,5 tony.
12. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia OC krótkoterminowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów osobowych i ciężarowych do 3,5 tony zawierana zgodnie z zapisami Regulaminu pomiędzy danym Ubezpieczycielem, a Użytkownikiem określonym w Umowie Ubezpieczenia jako Ubezpieczający.
13. **Rejestracja** – wprowadzenie do systemu teleinformatycznego eAgent.pl danych niezbędnych do realizacji Usługi umożliwiająca uzyskanie dostępu do Modułu Komis/OC krótkoterminowe.
14. **Login** – oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika zgłaszającego chęć korzystania z Modułu.
15. **Hasło** – ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika, Agenta, Pośrednika, ustalanych w celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do określonych Usług w Module.
16. **System elektronicznych płatności** – serwis internetowy umożliwiający dokonywanie płatności związanych z zawartymi Umowami ubezpieczenia.
17. **Ustawa o ochronie danych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 730 z późn. zm.)
18. **Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO)** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE.
19. **Program** – program ubezpieczeniowy „Ubezpieczenie pojazdów w ramach umów komisowych”.

§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę polegają na udostępnianiu:
 - Użytkownikom drogą elektroniczną modułu Komis/OC Krótkoterminowego dostępnego w serwisie eAgent.pl,
 - Agentom/Pośrednikom drogą elektroniczną modułu Komis/OC Krótkoterminowego dostępnego w serwisie eAgent.pl w celu obsługi Użytkowników.
2. Użytkownik zostaje zarejestrowany w module, po wprowadzeniu przez Usługodawcę jego danych: imię, nazwisko, nazwa/firma, nr REGON, nr NIP, adres e-mail, nr telefonu, lub ich zacytaniu z bazy REGON.
3. Przed wysłaniem danych z formularza Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu dostępnego w Serwisie www.eAgent.pl.
4. Wypełnienie formularza i podanie danych jest bezpłatne dla Użytkownika.
5. Korzystając z modułu OC Krótkoterminowe Użytkownik może wypełnić i wysłać Wniosek (formularz danych) niezbędny do zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz opłacić polisę OC krótkoterminowe.
6. Loginem Użytkownika jest jego adres e-mail.
7. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy hasła dostępu do modułu.
8. Pierwsze zalogowanie każdego Użytkownika w Module wymaga aktywacji konta Użytkownika przez wprowadzenie hasła.
9. Użytkownik ma uprawnienie do resetu/odzyskiwania hasła.
10. Użytkownik może zgłaszać upoważnionych przez niego pracowników, którzy zostają zarejestrowani przez Usługodawcę w Module jako jego użytkownicy i uzyskują uprawnienie do korzystania z modułu.

11. Moduł przechowuje następujące informacje na temat Użytkownika oraz upoważnionych pracowników jako użytkowników Modułu: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, login.
12. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik loguje się do systemu za pomocą adresu e-mail i hasła, przechodzi do właściwego formularza, gdzie podaje kolejne dane pojazdu.
13. W celu wygenerowania wniosku Użytkownik wpisuje obowiązkowo dane pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia:
 - a) rodzaj pojazdu: osobowy, ciężarowy do 3,5 tony,
 - b) rok produkcji pojazdu,
 - c) marka pojazdu,
 - d) model pojazdu,
 - e) typ pojazdu,
 - f) pojemność pojazdu (w cm³),
 - g) przebieg pojazdu (w km),
 - h) liczba miejsc w pojeździe,
 - i) data pierwszej rejestracji pojazdu,
 - j) numer VIN pojazdu,
 - k) numer rejestracyjny pojazdu.
14. Fakultatywnie Użytkownik może podać dane nabywców pojazdu: imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (e-mail lub telefon), zdjęcie pojazdu, skan faktury VAT sprzedaży pojazdy, skan umowy komisowej, skan umowy kupna sprzedaży.
15. Brak podania wszystkich wymaganych w formularzu Danych Użytkownika powoduje niemożliwość prawidłowego wykonania usługi na rzecz Użytkownika.
16. Poprawnie wypełniony i zaakceptowany przez Użytkownika Wniosek (formularz danych) stanowi oświadczenie woli Użytkownika – ofertę zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Przesłanie przez Użytkownika Wniosku (formularza danych) jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zrozumienia oraz zaakceptowania zasad określonych w Regulaminie, na podstawie których zawiera on Umowę Ubezpieczenia. Wniosek (formularz danych) zapisywany w bazie danych Serwisu.
17. W ramach Modułu możliwe jest zawarcie ubezpieczenia na czas nie krótszy niż 30 dni dla pojazdów osobowych oraz pojazdów ciężarowych do 3,5 tony, maksymalnie na okres sześciu miesięcy na pojazd z tym samym nr VIN. Program obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej. Dla uniknięcia wątpliwości, pojazd zarejestrowany za granicą może zostać ubezpieczony w ramach Programu, tylko jeżeli państwem umiejscowienia ryzyka ubezpieczeniowego dla tego pojazdu jest Rzeczpospolita Polska. W przypadku pojazdów zarejestrowanych za granicą, które zostały nabyte w innym państwie członkowskim UE niż Polska, ryzyko ubezpieczeniowe umiejscowione jest w Polsce przez okres 30 dni od dnia nabycia pojazdu, jeżeli pojazd ma być zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej w tym terminie. Zawarcie ubezpieczenia krótkoterminowego jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika o zamiarze zarejestrowania pojazdu zarejestrowanego i nabytego za granicą przez jego nabywcę w terminie 30 dni od dnia nabycia. Zgodnie z art. 71 ust. 7 ustawy Prawo o ruchu drogowym właściciel pojazdu sprowadzonego z terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej jest obowiązany zarejestrować pojazd na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminie 30 dni od dnia jego sprowadzenia. W Module nie ma możliwości anulowania wystawionej przez aplikację Agenta polisy.
18. W przypadku potrzeby ubezpieczenia krótkoterminowego pojazdów powyżej 3,5 tony istnieje możliwość złożenia wniosku na zasadach określonych w ogólnym Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną Serwisu, zamieszczonym na stronie Serwisu.
19. W przypadku wykrycia błędów we wprowadzonych danych, Użytkownik ma możliwość korygowania i poprawiania błędów poprzez zawiadomienie Usługodawcy o wykrytym błędzie na adres e-mail: biuro@eAgent.pl
20. W Module Użytkownik ma możliwość generowania zbiorczych zestawień wystawionych polis za wskazany okres.
21. W Module nie ma możliwości anulowania wystawionej przez Serwis polisy.

22. W przypadku wykrycia błędów we wprowadzonych danych Użytkownik ma możliwość korygowania i poprawiania błędów poprzez zawiadomienie Usługodawcy o wykrytym błędzie na adres e-mail: biuro@eAgent.pl.
23. Po wprowadzeniu do Modułu danych, o których mowa pkt 13 i 14 Użytkownik uiszcza płatność z tytułu składki za ubezpieczenie OC za pośrednictwem Systemu Elektronicznych Płatności.
24. Po uiszczeniu płatności Użytkownik ma możliwość pobrania w pliku PDF wygenerowanej polisy OC Krótkoterminowe.
25. Oferta ma charakter wiążący w dniu, w którym Użytkownik skorzystał z Modułu.
26. Serwis zastrzega sobie prawo do udostępniania szczególnych usług określonym grupom klientów. Ich zasady mogą być określone odrębnymi regulaminami lub dostępne na stronach Serwisu.
27. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy aplikacji Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

§ 4. Warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługi opisane w niniejszym Regulaminie są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. W działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności naprawy lub konserwacji, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
3. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i korzystać z najnowszych, stabilnych wersji popularnych przeglądarek internetowych, takich jak Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge lub Opera.
4. Serwis przygotowany jest w wersji responsywnej w związku z tym istnieje możliwość korzystania z wszelkich funkcjonalności na urządzeniach mobilnych oraz komputerach stacjonarnych.
5. Połączenie z Serwisem odbywa się z wykorzystaniem protokołu TLS (https://pl.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security). Wszystkie dane przesyłane do i z Serwisu są szyfrowane. Do szyfrowania danych i potwierdzenia autentyczności domeny wykorzystywany jest certyfikat klucza publicznego o długości 2048 bitów, oparty o standard X.509.
6. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.3.
7. Korzystając z Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki Użytkownik, wyraża zgodę na użycie plików cookie. W każdej chwili Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki decydujące o ich zapisaniu.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane dla celów wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub Umowy Ubezpieczenia oraz dla celów marketingowych i statystycznych przez Usługodawcę i podmioty przez niego upoważnione na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.
2. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane oraz prawo ich poprawiania.
3. W przypadku, gdy świadczenie Usługi wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych, niewyrażenie przez Użytkownika zgody powoduje, iż zostaje on pozbawiony dostępu do danej Usługi.
4. Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom chyba, że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługodawca informuje, że przetwarza następujące kategorie danych osobowych: nazwisko i imiona Użytkownika/Klienta: dane identyfikacyjne (imię, nazwiska, PESEL, NIP), dane teleadresowe (numer telefonu, adres zamieszkania i zameldowania, adres email), dane pojazdu stanowiącego przedmiot ubezpieczenia.

6. Usługodawca może przetwarzać dane eksploatacyjne Użytkownika/Klienta, to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi, w tym: oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie wyżej wskazanych danych, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi, informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usługi.
7. Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych określone są w Polityce prywatności.

§ 6. Zasady odpowiedzialności

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Usługodawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Usługodawca powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, jak również treści uznanych powszechnie za niemoralne, obraźliwe oraz treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Usługodawca ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika.
3. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy aplikacji przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
5. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
7. Usługodawca oraz Agent/Pośrednik nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu niezgodnie z prawem, w tym niezgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, szczególnie niezgodnie z art. 27 Ustawy.

§ 7. Prawa własności intelektualnej

1. Usługodawca informuje, że prawa autorskie do informacji i materiałów znajdujących się w Serwisie lub znaki towarowe należą do Usługodawcy lub Usługodawca posiada odpowiednie prawo pozwalające na korzystanie z takich materiałów, informacji lub znaków.
2. Opublikowane w Serwisie materiały lub informacje, o ile wyraźnie nie jest stwierdzone inaczej, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
4. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości postanawia się, że korzystanie i rozporządzanie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne.

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu można zgłaszać drogą elektroniczną na adres biuro@eAgent.pl lub na adres Spółki: Kielce 25-512, przy ulicy Warszawskiej 21/12 lub telefonicznie pod numerem telefonu 41 2460046 (opłata zgodnie z taryfą operatora).
2. Reklamacja zawierać powinna co najmniej następujące dane: oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres korespondencyjny, NIP, numer umowy ubezpieczenia, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej nazwę, adres korespondencyjny, NIP, numer umowy oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, eAgent.pl powiadamia składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w ust. 8.2. nie podlegają rozpatrzeniu.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika lub publikowana w zasobach Serwisu.
5. Reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez InterRisk powinny być kierowane do InterRisk zgodnie z postanowieniami OWU regulującymi zasady oraz sposób składania reklamacji.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Usługodawcę w dniu 15 marca 2024 r.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu.
3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE, Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 2003 r., nr 123 poz. 1151 z późn. zmianami) oraz innych stosownych aktów prawnych.