

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną określa między innymi: rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, warunki przyjmowania wniosków o zawarcie Umów ubezpieczenia na odległość za pośrednictwem Serwisu, warunki zapłaty składki ubezpieczeniowej za pomocą systemów transakcyjnych, zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu oraz zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.
3. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem jest język polski.
4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwi pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
5. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, w szczególności z oferowanych Usług.
6. Użytkownik poprzez rozpoczęcie korzystania z Usług i wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu podczas uruchamiania Usługi przy użyciu Serwisu oświadcza, iż w pełni akceptuje i potwierdza zrozumienie warunków Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
7. Regulamin stanowi integralną część umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych przez Użytkownika z Usługodawcą. Poprzez rozpoczęcie korzystania z usług objętych Regulaminem i wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu podczas uruchamiania usługi przy użyciu Serwisu Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z opuszczeniem przez Użytkownika Serwisu.
9. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

### § 2. Definicje

1. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeniowe udzielające ochrony ubezpieczeniowej.
2. **Usługodawca** – INS Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. – z siedzibą w Kielcach 25-512, przy ulicy Warszawskiej 21/12, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500651.
3. **Agent** – przedsiębiorca prowadzący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Zakładem Ubezpieczeń i wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych.
4. **Pośrednik** – osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu Agentu na rzecz Ubezpieczyciela.
5. **Użytkownik/Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej, które w świetle Kodeksu Cywilnego są zdolne do korzystania z Serwisu.
6. **Serwis** – określenie dotyczące serwisu internetowego eAgent.pl dostępnego w sieci Internet działającego w domenie eagent.pl prowadzonego przez Usługodawcę, stanowiący zbiór dokumentów HTML statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, posadowione na serwerze internetowym pod wyznaczonymi adresami oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych podłączonej do światowych zasobów Internetu, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Usługodawcę lub jego Partnerów.
7. **Cookie** – pliki tekstowe przechowywane w pamięci komputera, które serwer wysyła na urządzenie w momencie odwiedzenia danej strony internetowej; mogą zawierać ustawienia witryn lub być używane do śledzenia interakcji użytkowników z witryną.
8. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” do korzystania przez Użytkowników w ramach Serwisu.

9. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, o której mowa w niniejszym Regulaminie, w tym między innymi:
  - dostęp do informacji oraz dokumentów zawartych w Serwisie,
  - możliwość zawarcia Umowy ubezpieczenia po opłaceniu składki,
  - dostęp do Indywidualnego Konta Klienta.
10. **Formularz danych (wniosek)** – sporządzony elektronicznie formularz zawierający dane niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia.
11. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia, na podstawie których jest zawierana Umowa ubezpieczenia.
12. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie OWU za pośrednictwem Serwisu.
13. **Indywidualne Konto Klienta (IKK)** – przestrzeń udostępniana Klientowi w ramach Serwisu zgodnie z „Regulaminem o świadczenie usług drogą elektroniczną”, pozwalająca na korzystanie przez Użytkownika z dodatkowych funkcjonalności/usług. Użytkownik uzyskuje dostęp do IKK za pomocą Loginu i Hasła. Klient loguje się na swoje Konto po otrzymaniu wiadomości na podany adres mailowy.
14. **Login** – oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika. Loginem jest adres e-mail, numer PESEL lub NIP podmiotu.
15. **Hasło** – ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika, ustalany w celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do IKK.
16. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna, podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej, na rzecz których zawierana jest Umowa ubezpieczenia.
17. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot zawierający Umowę ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego.
18. **Internetowy System Płatności** – serwis internetowy umożliwiający dokonywanie płatności związanych z zawartymi Umowami ubezpieczenia.
19. **Ustawa o ochronie danych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 730 z późn. zm.).
20. **Portal Sprzedażowy Zakładu Ubezpieczeń** – strona internetowa Towarzystwa Ubezpieczeniowego, za pośrednictwem której dokonuje się zawarcia Umowy ubezpieczenia, poprzez wybór produktu ubezpieczeniowego, zakup oraz płatność przy pomocy Internetowego Systemu Płatności.
21. **Inny Serwis Internetowy** – serwis internetowy świadczący usługi dedykowane.
22. **Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO)** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE.

### § 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu oraz OWU umożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, w ramach którego możliwe jest między innymi zawieranie Umowy ubezpieczenia, dokonywanie płatności składki, administrowanie polisami na IKK.
2. W przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych, podmiotów nieprowadzących działalności gospodarczej możliwość korzystania z Serwisu przez Użytkownika uwarunkowana jest posiadaniem odpowiednich uprawnień wynikających z dokumentów rejestrowych lub przedstawieniem w zgłoszeniu pisemnego pełnomocnictwa podpisanego przez umocowanego reprezentanta Firmy.
3. Użytkownik za pośrednictwem stron internetowych Serwisu po określeniu wymagań i potrzeb wybiera odpowiedni produkt ubezpieczeniowy.
4. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych/danych podmiotu Ubezpieczonego oraz Ubezpieczającego, a także złożenie przez nich odpowiednio wymaganych oświadczeń.
5. Wszelkie zgody i oświadczenia Użytkownik składa dobrowolnie.

6. Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób zgodnie z ust. 3 powinien uzyskać ich stosowne zgody i ponosi pełną odpowiedzialność względem tych osób, jeżeli ich dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
7. Złożenie zapytania o zawarcie Umowy ubezpieczenia / przystąpienia do ubezpieczenia następuje poprzez:
  - określenie potrzeb Użytkownika przez wybór konkretnych produktów lub w przypadku ich braku, opisanie potrzeb w formularzu,
  - dołączenie niezbędnych załączników,
  - podanie innych istotnych informacji, niezbędnych do przygotowania oferty,
  - odpowiedź na wszelkie zapytania kierowane z Serwisu,
  - podanie niezbędnych danych osobowych,
  - wybór i akceptację oferty dostępnej w Serwisie na Indywidualnym Koncie Klienta.
8. Użytkownik akceptując ofertę, wyraża zgodę na zawarcie Umowy ubezpieczenia, za którą dokonuje płatności przez Internetowy System Płatności lub przelewem tradycyjnym.
9. W przypadku szczególnych ubezpieczeń/promocji w Serwisie dostępne są odrębne regulaminy. Ich zasady mogą być określone na stronach Serwisu.
10. Serwis umożliwia przekierowanie do Portalu Sprzedażowego Zakładu Ubezpieczeń, w którym w pełni zachodzi proces zawarcia Umowy ubezpieczenia.
11. Serwis umożliwia przekierowanie do Innych Serwisów Internetowych, z którymi Usługodawca współpracuje, gdzie Klient może dokonać zakupu dedykowanych produktów. Po przekierowaniu Klienta obowiązują zasady serwisu, na którego stronę został przekierowany.
12. Serwis zastrzega sobie prawo do udostępniania szczególnych usług określonym grupom klientów.
13. Płatności za zakupioną polisę ubezpieczeniową dokonuje się za pomocą Internetowego Systemu Płatności.
14. W chwili obciążania karty płatniczej lub w przypadku płatności przelewem elektronicznym z konta Użytkownika na wskazany adres mailowy zostają wysłane niezbędne dokumenty, w tym potwierdzenie przystąpienia/zawarcia Umowy ubezpieczenia.

#### **§ 4. Indywidualne Konto Klienta IKK**

1. Korzystanie z Indywidualnego Konta Klienta możliwe jest po łącznym spełnieniu poniższych warunków:
  - przesłanie formularza z prośbą o ofertę/zawarcie Umowy ubezpieczenia przez Serwis,
  - zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu oraz zgód w Serwisie,
  - aktywacja IKK.
2. Po przesłaniu formularza z prośbą o ofertę / zawarciu Umowy ubezpieczenia Użytkownik automatycznie otrzymuje dostęp do Indywidualnego Konta Klienta w Serwisie.
3. Dostęp do IKK jest bezpłatny i dobrowolny.
4. Aktywacja IKK możliwa jest przez logowanie się na konto poprzez link otrzymany na adres e-mail podany podczas uzupełniania Formularza danych.
5. Podczas pierwszego logowania Użytkownik zobowiązany jest do zmiany hasła, co oznacza, że samodzielnie wprowadza ciąg znaków stanowiących zabezpieczenie konta.
6. W sytuacji, kiedy logowanie do IKK jest nieskuteczne, Użytkownik może skorzystać z opcji „przypomnij hasło”. Link do aktywacji nowego hasła zostanie przesłany na adres e-mail Użytkownika podany podczas uzupełniania Formularza danych.
7. Po zalogowaniu na IKK upoważniony Użytkownik ma dostęp do funkcjonalności IKK, między innymi do:
  - zawartych i obowiązujących Umów ubezpieczenia,
  - archiwalnych Umów ubezpieczenia,
  - obowiązujących i archiwalnych ofert.
8. Korzystając z IKK, Użytkownik ponosi ryzyko związane z możliwością utraty Loginu lub Hasła, a także ryzyko związane z nieuprawnionym dostępem osób trzecich z powodu winy lub niedbalstwa Użytkownika.

9. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do IKK w przypadku stwierdzenia naruszenia zapisów Regulaminu lub przepisów prawa, a także w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia uzyskania dostępu do IKK przez osoby nieupoważnione.
10. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o każdym przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że dostęp do IKK uzyskały nieuprawnione osoby, a także o każdym przypadku utraty Loginu lub Hasła i innych zdarzeń, które mogą zagrozić lub naruszyć bezpieczeństwo, poprawność funkcjonowania IKK lub świadczenia innych usług opisanych w niniejszym Regulaminie.

#### **§ 5. Warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Usługi opisane w niniejszym Regulaminie są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przy czym otrzymanie oferty oraz kontakt z infolinią Serwisu możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00.
2. W działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności naprawy lub konserwacji, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
3. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i korzystać z najnowszych, stabilnych wersji popularnych przeglądarek internetowych, takich jak Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge lub Opera.
4. Serwis przygotowany jest w wersji responsywnej w związku z tym istnieje możliwość korzystania z wszelkich funkcjonalności na urządzeniach mobilnych oraz komputerach stacjonarnych.
5. Połączenie z Serwisem odbywa się z wykorzystaniem protokołu TLS ([https://pl.wikipedia.org/wiki/Transport\\_Layer\\_Security](https://pl.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security)). Wszystkie dane przesyłane do i z Serwisu są szyfrowane. Do szyfrowania danych i potwierdzenia autentyczności domeny wykorzystywany jest certyfikat klucza publicznego o długości 2048 bitów, oparty o standard X.509.
6. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.3.
7. Korzystając z Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki, Użytkownik wyraża zgodę na użycie plików cookie. W każdej chwili Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki decydujące o ich zapisaniu.

#### **§ 6. Ochrona danych osobowych**

1. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane dla celów wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub Umowy Ubezpieczenia oraz dla celów marketingowych i statystycznych przez Usługodawcę i podmioty przez niego upoważnione na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, oraz Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.
2. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane oraz prawo ich poprawiania.
3. W przypadku, gdy świadczenie Usługi wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych, niewyrażenie przez Użytkownika zgody powoduje, iż zostaje on pozbawiony dostępu do danej Usługi.
4. Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nieujawniania ich innym podmiotom, chyba że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługodawca informuje, że przetwarza następujące kategorie danych osobowych: nazwisko i imiona Użytkownika: dane identyfikacyjne (imię, nazwiska, PESEL), dane teleadresowe (numer telefonu, miejsce zamieszkania i zameldowania, adres e-mail).
6. Usługodawca może przetwarzać dane eksploatacyjne Użytkownika, to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi, w tym: oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie wyżej wskazanych danych, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi, informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usługi.

7. Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych określone są w Polityce prywatności.

#### **§ 7. Zasady odpowiedzialności**

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa Usługodawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Usługodawca powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, jak również treści uznanych powszechnie za niemoralne, obraźliwe oraz treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Usługodawca ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika.
3. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i niewprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy dostępnych w Serwisie przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu dostępnym w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
5. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
7. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za działania Innych Serwisów Internetowych współpracujących z Usługodawcą, do których Użytkownik zostanie przekierowany z Serwisu.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Innych Serwisów Internetowych w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu w nich obowiązującego.

#### **§ 8. Prawa własności intelektualnej**

1. Usługodawca informuje, że prawa autorskie do informacji i materiałów znajdujących się w Serwisie lub znaki towarowe należą do Usługodawcy, lub Usługodawca posiada odpowiednie prawo pozwalające na korzystanie z takich materiałów, informacji lub znaków.
2. Opublikowane w Serwisie materiały lub informacje, o ile wyraźnie nie jest stwierdzone inaczej, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
4. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości postanawia się, że korzystanie i rozporządzenie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

#### **§ 9. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia**

1. Użytkownik, który zawarł Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu, będący Konsumentem może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie w terminie 30 dni od dnia zawarcia

- Umowy lub od dnia przekazania mu przez Usługodawcę informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. z 2019 r. poz. 134), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 3 poniżej.
  3. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego, będącego Konsumentem, świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1 i 2, Usługodawca lub Ubezpieczyciel może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
  4. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może przestać mailem pod adres [biuro@eagent.pl](mailto:biuro@eagent.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela.
  5. W związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami §10 Regulaminu.

#### **§ 10. Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług świadczonych na podstawie Regulaminu. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu można zgłaszać drogą elektroniczną na adres [biuro@eagent.pl](mailto:biuro@eagent.pl) lub na adres Spółki: Kielce 25-512, przy ulicy Warszawskiej 21/12 lub telefonicznie pod numerem telefonu 41 2460046 (opłata zgodnie z taryfą operatora).
2. Reklamacja zawierać powinna co najmniej następujące dane: oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres korespondencyjny, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej: nazwę, adres korespondencyjny oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Usługodawca powiadamia składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje niezawierające danych wymienionych w ust. 8.2. nie podlegają rozpatrzeniu.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika lub publikowana w Serwisie.
5. Reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela powinny być kierowane do Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami OWU regulującymi zasady oraz sposób składania reklamacji.

#### **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Usługodawcę w dniu 20 sierpnia 2020 r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach internetowych Serwisu.
3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach internetowych Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE, Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 2003 r., nr 123 poz. 1151 z późn. zmianami) oraz innych stosownych aktów prawnych.